



Algemene voorwaarden Golfburo.nl

In deze algemene voorwaarden zijn de hierna genoemde termen in de navolgende betekenis gebracht, tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven:

Golfburo.nl is onderdeel van Kora Reizen B.V.: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kora Reizen B.V., gevestigd aan de Apollostraat 65 in Aalsmeer

Golfburo.nl: hierna te noemen Golfburo, is gespecialiseerd in de verkoop van actieve (golf)reizen zowel in binnen- als buitenland, het organiseren van clinics en wedstrijden alsmede het aanbieden van meerdaagse GVB- en Handicapcursussen

1. Algemeen

1.1 Deelname aan alle activiteiten van Golfburo is op eigen risico.

1.2 Aanmelding / reservering geschiedt door het invullen van het reserveringsformulier. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte reservering tot stand te brengen en uit te voeren. Dit betreft bijvoorbeeld het verstrekken van de juiste naam/adres/woonplaats, geboortedatum, nationaliteit, e.d.

1.3 De aanmelder (hoofdboek) is aansprakelijk voor de door hem/haar aangemelde personen en is in geval van annuleringen verantwoordelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag. Zowel een mondelinge reservering, een reservering per e-mail en/of via de website als een schriftelijke reservering is bindend en geeft Golfburo het recht om annuleringskosten bij de aanmelder (hoofdboek) in rekening te brengen, conform artikel 4, indien de aanmelder besluit te annuleren.

1.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de door Golfburo opgegeven tarieven uitgedrukt in Euro's, inclusief BTW en exclusief toeslagen. De vermelde kosten gelden per persoon, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven. Kennelijke fouten in de door Golfburo opgegeven prijzen binden haar niet.

1.5 De eventuele reiskosten van en naar Schiphol zijn voor rekening van de deelnemer.

1.6 Zowel in Nederland als in het buitenland worden de deelnemers bij aankomst opgevangen door een door Golfburo aangewezen contactpersoon, tenzij nadrukkelijk anders wordt vermeld.

1.7 Specifieke wensen zijn uitsluitend bindend indien deze door Golfburo schriftelijk zijn bevestigd.

1.8 Golfburo behoudt het recht ontvangen fotomateriaal van deelnemers en/of eigen fotomateriaal te gebruiken voor commerciële doeleinden. Indien dit door de deelnemer niet wordt gewenst, dient de deelnemer dit voortijdig schriftelijk kenbaar te maken.

2. Aanvullende voorwaarden meerdaagse GVB cursus

2.1 Aanmelding / reservering geschiedt door het invullen van het reserveringsformulier. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de informatie die nodig is om een correcte reservering tot stand te brengen en uit te voeren.

2.2 Bij aanmelding voor de GVB cursus heeft iedere deelnemer de mogelijkheid om, vooraf, aan te geven of hij/zij aan het einde van de cursus examen wil doen bij:

1. één van de aangesloten verenigingen waaronder United Golfclub op locatie te Abcoude

Na het behalen van het examen ontvangt de deelnemer via één van de aangesloten verenigingen waaronder United Golfclub de GVB pas en een aantal verenigingsvoordelen.

2. zijn/haar eigen vereniging of een door de Nederlandse Golf Federatie (NGF) aangewezen examenlocatie (Stichting GolfSport).

Deelnemer(s) die hebben aangegeven examen te willen doen bij zijn/haar eigen vereniging of rechtstreeks bij de NGF, ontvangen aan het einde van de cursus een certificaat van bekwaamheid (indien van toepassing) waarmee men zelf het examen kan aanvragen. Na het behalen van het examen zal de GVB pas worden uitgegeven via de NGF.

3 Reisbescheiden en/of aanvullende informatie

3.1 Na ontvangst van het totale factuurbedrag ontvangt de aanmelder (hoofdboek) de reisbescheiden, tickets en/of aanvullende informatie.

3.2 Golfburo zal in het algemeen na de aanmelding/reservering een bevestiging via de e-mail of per post verstrekken. Alle mededelingen van Golfburo zullen uitsluitend worden gericht aan de aanmelder (hoofdboek). De aanmelder (hoofdboek) is verantwoordelijk voor de verspreiding en/of het beheer van alle informatie voor de overige deelnemers van de betreffende boeking.

3.3 Alle deelnemers dienen zelf zorg te dragen dat zij bij vertrek naar het buitenland in het bezit zijn van de benodigde documenten zoals geldig paspoort, reisbescheiden, verzekeringspapieren etc.

4. Betaling

4.1 De aanmelder (hoofdboek) is aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

4.2 Een aanbetaling van 50% van het totale factuurbedrag dient voor omgaande na het versturen van de bevestiging/factuur te worden voldaan. Het restant van het totale factuurbedrag moet uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Golfburo. Bij

aanmelding binnen zes weken voor vertrek moet terstond het totale factuurbedrag worden voldaan.

4.3 Alleen bij volledige betaling van het totale factuurbedrag is sprake van een (reis)overeenkomst. Indien de (aan)betaling niet of niet tijdig geschiedt, is de deelnemer, zonder in gebreke stelling, in verzuim en wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. Golfburo behoudt het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten (conform art. 4) in rekening te brengen.

4.4 Per reserveringsformulier berekent Golfburo reserverings- en administratiekosten.

5. Annulering

5.1 Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de deelnemer naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

a) bij annulering tot de 21ste dag vóór de vertrekdag: de aanbetaling

b) bij annulering vanaf de 21ste dag tot de 14e dag vóór de vertrekdag: 75% van het totale factuurbedrag excl. De reserverings- en administratiekosten.

c) bij annulering vanaf de 14e tot en met de dag van vertrek: 100% van het totale factuurbedrag exclusief de reserverings- en administratiekosten.

6 Aansprakelijkheid

6.1 Golfburo zal bij haar werkzaamheden de zorg van een goede opdrachtnemer in acht nemen.

6.2 Onverminderd het hiervoor bepaalde aanvaardt Golfburo geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de betrokken dienstverlener(s), noch voor de juistheid van de door deze dienstverlener(s) verstrekte informatie.

6.3 Voor zover Golfburo zelf toerekenbaar tekort schiet en de deelnemer daardoor schade lijdt (daaronder begrepen schade wegens gederfd reisgenot), is de aansprakelijkheid van Golfburo beperkt tot maximaal eenmaal het gefactureerde totaalbedrag. Zogenaamde gevolgschade is hiervan uitgesloten.

6.4 De aansprakelijkheid voor schade waartegen de deelnemer is verzekerd (bijvoorbeeld door middel van het sluiten van een reiskosten- en/of annuleringsverzekering danwel een ziektekostenverzekering), alsmede aansprakelijkheid voor schade die de deelnemer lijdt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf (daaronder begrepen schade door het missen van aansluitingen c.q. het niet tijdig op de plaats van bestemming aankomen), worden uitgesloten.

6.5 Golfburo is niet verantwoordelijk voor eventuele toezeggingen van zijn personeel en/of derden, waarbij op kenbare wijze wordt afgeweken van de in deze voorwaarden of in de voorwaarden van de verantwoordelijke dienstverlener vermelde condities, tenzij zulke toezeggingen nadien schriftelijk worden bevestigd. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van het personeel van Golfburo en/of de door deze ingeschakelde derde(n).

7. Rente en Incassokosten

7.1 De deelnemer die niet tijdig aan een geldelijke verplichting jegens Golfburo heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 1% over iedere maand of gedeelte van een maand der vertraging. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtigde incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden in aanmerking nemende, onbillijk is.

8. Klachten

8.1 Klachten over de producten van Golfburo kunnen uitsluitend in behandeling worden genomen indien deze ter plaatse bij de reisleiding/contactpersoon zijn gemeld zodat ter plaatse de klacht afgehandeld kan worden. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan dient de klacht schriftelijk en binnen een week na thuiskomst te zijn ingediend bij Golfburo.

8.2 In geval van geschillen zullen deze worden beslecht bij de bevoegde rechter te Haarlem.

8.3 Op elke overeenkomst met Golfburo is Nederlands recht van toepassing.

8.4 De Algemene Voorwaarden van Golfburo zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam en kunnen worden ingezien, geprint of gedownload op de website www.golfburo.nl en worden u op eerste verzoek door Golfburo toegezonden.